

HARMONOGRAM REALIZACJI WSPARCIA

Nazwa Beneficjenta	Stowarzyszenie Green House
Numer projektu	FESL.07.02-IZ.01-063G/23
Tytuł projektu	Śląska Akademia Integracji
Numer i nazwa Zadania*	Zadanie 4 Grupowe szkolenie zawodowe "Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta"
Rodzaj wsparcia**	grupowe
Nazwa wsparcia***	Grupowe szkolenie zawodowe GR IV

Data (dd.mm.rrrr)	Rodzaj usługi****	Miejsce realizacji usługi		Godziny prowadzenia usługi		Liczba godzin	Imię i nazwisko osoby prowadzącej/ trenera	Liczba uczestników
		Miejscowość	ulica i nr	Od godz.	Do godz.			
21.07.2025	Szkolenie zawodowe - Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta	Częstochowa	ul. Pułaskiego 4/6	08:00	13:00	6	Małgorzata Romanowska	10
22.07.2025	Szkolenie zawodowe - Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta	Częstochowa	ul. Pułaskiego 4/6	08:00	13:00	6	Małgorzata Romanowska	10
23.07.2025	Szkolenie zawodowe - Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta	Częstochowa	ul. Pułaskiego 4/6	08:00	13:00	6	Małgorzata Romanowska	10
24.07.2025	Szkolenie zawodowe - Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta	Częstochowa	ul. Pułaskiego 4/6	08:00	13:00	6	Małgorzata Romanowska	10
25.07.2025	Szkolenie zawodowe - Obsługa klienta /call center z elementami obsługi trudnego klienta	Częstochowa	ul. Pułaskiego 4/6	08:00	13:00	6	Małgorzata Romanowska	10

***należy wskazać nazwę wsparcia określoną we wniosku o dofinansowanie projektu, np. tytuł szkolenia, zakres doradztwa, nazwę seminarium itp.

****należy wskazać rodzaj usługi wynikający z wniosku o dofinansowanie projektu, np. szkolenie teoretyczne/szkolenie praktyczne, doradztwo indywidualne/doradztwo grupowe itp.